

SANYU Sobczak Spółka Jawna  
ul. Opolska 22  
41-500 Chorzów

**Formularz reklamacji**  
**do zamówienia nr \_\_\_\_\_**  
*nr zamówienia*

**Z \_\_\_\_\_**  
*data*

**Informacje dla Klienta:**

- 1) Niniejszy formularz reklamacyjny możecie Państwo wysłać pocztą na nasz adres: Sobczak Spółka Jawna, ul. Opolska 22, 41-500 Chorzów (liczy się data stempla pocztowego), a także pocztą elektroniczną na adres: info@sanyu.eu;
- 2) Wraz z reklamacją nie macie Państwo obowiązku wysyłać do nas towaru, którego dotyczy reklamacja. Jeżeli okaże się to niezbędne poprosimy Państwa o przesłanie do nas towaru w odpowiedni sposób;
- 3) W celu ułatwienia i przyspieszenia rozpatrywania reklamacji należy załączyć dokumenty związane z reklamacją takie, jak: (1) protokół uszkodzenia przesyłki sporządzony przez kuriera, jeśli został sporządzony, (2) dokumentację zdjęciową itp.
- 4) Do reklamacji niezwiązanych z zamówieniami w sklepie internetowym SANYU należy zawsze załączyć dowód sprzedaży.

**Kupujący:**

\_\_\_\_\_  
*imię i nazwisko albo nazwa firmy*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*adres do korespondencji*

**Zgłaszam niniejszym wady następujących produktów zamówionych zgodnie z zamówieniem wymienionym powyżej:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*dokładne wskazanie produktów; jeśli reklamowany jest tylko jeden produkt spośród zamówionych tego samego rodzaju prosimy wskazać cechy charakterystyczne (np. numer seryjny, jeśli produkt go posiada)*

**Powodem reklamacji jest:**

*prosimy zaznaczyć jedną lub kilka opcji i poniżej szczegółowo opisać*

Wada fizyczna towaru                      Uszkodzenie towaru w transporcie  
Zaginięcie w transporcie                Nieotrzymanie towaru zamówionego (złe skompletowanie)  
Otrzymanie towaru niezgodnego z zamówieniem (kolory, pojemność opakowań itp.)  
Inne

**Dokładny opis przyczyn reklamacji:**

*prosimy o szczegółowe opisanie przyczyn reklamacji. Przy reklamacji z powodu wad fizycznych (technicznych) należy wskazać szczegółowo wady i okoliczności ich ujawnienia. Przy uszkodzeniu w transporcie należy wskazać szczegółowo uszkodzenia towaru oraz samego opakowania, opisać stan, w jakim nadeszła przesyłka i jak była zapakowana. Przy złym skompletowaniu zamówienia oraz otrzymaniu towaru niezgodnego z zamówieniem należy wskazać, co wchodziło w skład przesyłki. W razie braku miejsca na wpisanie wszystkich okoliczności w tym miejscu prosimy o załączenie ich na dodatkowej kartce.*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Data stwierdzenia wady** \_\_\_\_\_

**Okoliczności stwierdzenia wady (dotyczy tylko reklamacji z powodu wad towarów)**

*Prosimy o szczegółowe opisanie, w jaki sposób stwierdziliście Państwo wady towarów*

SANYU Sobczak Spółka Jawna  
ul. Opolska 22  
41-500 Chorzów

---

---

---

**W związku z powyższą reklamacją:**

*Prosimy wybrać tylko jedną opcję*

- 1) Żądam wymiany towaru na nowy, pozbawiony wad;
- 2) Żądam naprawy towaru;
- 3) Składam oświadczenie o obniżeniu ceny o kwotę \_\_\_\_\_ złotych;

*Kwota obniżenia ceny musi pozostawać być adekwatna do rodzaju wady. Przy obliczaniu tej kwoty należy wziąć pod uwagę wyłącznie reklamowane produkty, a nie całą wartość zamówienia. W przypadku uwzględnienia reklamacji otrzymacie Państwo zwrot wymienionej powyżej kwoty na konto bankowe. Prosimy o podanie numeru rachunku w rubryce „dodatkowe informacje”.*

- 4) Odstępuję od umowy

*W takim przypadku, w razie uwzględnienia reklamacji zwracamy Państwu całą cenę zamówienia wraz z kosztami przesyłki. W tym celu prosimy o podanie numeru konta bankowego w rubryce „dodatkowe informacje”.*

**Dodatkowe informacje, załączniki:**

---

---

---

**Imię, nazwisko i podpis osoby  
reprezentującej kupującego**

*Jeżeli reklamacja jest składana w formie  
elektronicznej nie jest konieczne jej podpisywanie*

**Wypełnia SANYU**

Sposób przesłania: \_\_\_\_\_

Data wpływu: \_\_\_\_\_

Załączono: \_\_\_\_\_