

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw Sanyu

Sobczak Spółka Jawna

1. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (dalej: OWU) Spółki Sanyu Sobczak Spółka Jawna (dalej: Sanyu) mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Sanyu z klientami będącymi przedsiębiorcami w rozumieniu art. 431 kodeksu cywilnego (tzw. umowy B2B). OWU wiążą klienta, o ile zostały mu doręczone na piśmie lub udostępnione w wersji elektronicznej przed zawarciem umowy, a najpóźniej z chwilą jej zawarcia. Sanyu nie wiąże ogólne warunki umowne stosowane przez klientów w takim zakresie, w jakim są sprzeczne z OWU. W pozostałym zakresie ogólne warunki umowne stosowane przez klienta mogą wiązać Sanyu wyłącznie, jeżeli zostaną przez Sanyu potwierdzone na piśmie.

2. Zawarcie Umowy

Wszelkie katalogi, prezentacje, cenniki itp. materiały Sanyu, w tym również te, które noszą cechy oferty, skierowane do ogółu jak i do konkretnego klienta, mają charakter wyłącznie informacyjny i niewiążący Sanyu, stanowiąc jedynie zaproszenie do składania ofert. Wskazane powyżej materiały stanowią ofertę w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego wyłącznie jeżeli zostało to jednoznacznie wskazane w ich treści. Oferty Sanyu składane klientowi wiążą Sanyu przez okres 30 dni od dnia ich sporządzenia wskazanego na ofercie, chyba że z treści oferty wynika inny termin związania ofertą.

Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sanyu, tj. z chwilą dojścia do klienta potwierdzenia zamówienia przez Sanyu w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej lub też z chwilą spełnienia innych warunków umowy uzgodnionych pomiędzy stronami. W sytuacji dokonania przez Sanyu dostawy bez potwierdzenia zamówienia, umowę z Sanyu uznaje się za zawartą z chwilą przystąpienia przez Sanyu do wykonania umowy. W takim przypadku umowę uznaje się za zawartą na zasadach określonych w ostatnim piśmie przedstawiającym warunki handlowe wysłanym przez Sanyu do klienta. Wszelkie ustne porozumienia lub zapewnienia stron zmieniające postanowienia umowy są wiążące wyłącznie, jeżeli zostały przez Sanyu potwierdzone na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Cena i warunki płatności

Ceny zawarte we wszelkich katalogach, prezentacjach, cennikach itp. materiałach wskazanych w pkt. 2 OWU mają charakter jedynie informacyjny. Ceny określone w umowie bądź potwierdzeniu zamówienia, chyba że zostało to inaczej uzgodnione pomiędzy stronami w formie pisemnej, są podane na warunkach ex works (Incoterms 2010) bez podatku VAT oraz nie obejmują kosztów transportu, które naliczane będą oddzielnie.

Wszystkie faktury wystawiane przez Sanyu są wymagalne w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystawienia.

Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sanyu. Opóźnienie płatności przez klienta upoważnia Sanyu do obciążenia klienta odsetkami za opóźnienie w wysokości wskazanej w art. 481 § 21 kodeksu cywilnego (tzw. maksymalne odsetki za opóźnienie) od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej. Klient ma prawo potrącić roszczenie wzajemne wyłącznie, jeżeli jest ono bezsporne lub zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu. W razie zwłoki klienta z zapłatą ceny, którejkolwiek z zaliczek bądź też uzgodnionych rat w umówionym terminie, Sanyu ma prawo odstąpić od umowy. W takim przypadku Sanyu wyznacza klientowi odpowiedni, dodatkowy termin do zapłaty z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. W razie odstąpienia od Umowy i odebrania dostarczonych produktów, Sanyu może się domagać od klienta stosownego odszkodowania za utratę wartości dostarczonych produktów, ich zużycia lub uszkodzenia. Ponadto, Sanyu na zasadach ogólnych może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania.

4. Dostawa

Terminy i okresy realizacji dostaw są wiążące wyłącznie, jeżeli zostały potwierdzone przez Sanyu na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej i pod warunkiem, że klient przedstawił Sanyu w odpowiednim czasie wszystkie informacje i dokumenty wymagane do realizacji dostawy, uzyskał i przedstawił do wglądu Sanyu wszystkie niezbędne administracyjne zezwolenia/zgody oraz pod warunkiem, że klient zapłacił wszystkie zaliczki w sposób i w wysokości ustalonej pomiędzy stronami. Okresy realizacji dostaw ustalone pomiędzy stronami zaczynają bieg w dniu potwierdzenia danego zamówienia, chyba że strony nie uzgodniły wcześniej wszystkich szczegółów technicznych dot. produktów – w takim przypadku okresy realizacji dostaw zaczynają bieg po uzgodnieniu przez strony wszystkich szczegółów technicznych dotyczących danej dostawy. W przypadku dodatkowych lub uzupełniających umów, okresy realizacji dostaw ulegają odpowiedniemu przedłużeniu. Zdarzenia niedające się przewidzieć, niemożliwe do uniknięcia i będące poza kontrolą Sanyu, za które Sanyu

nie ponosi odpowiedzialności, takie jak np. zdarzenia siły wyższej, wojny i katastrofy naturalne, ataki na system IT Sanyu, zwalniają Sanyu z obowiązku wykonywania terminowych dostaw lub terminowego świadczenia przez czas ich występowania. W stosunku do Sanyu za zdarzenia niedające się przewidzieć uznaje się także ww. okoliczności dotyczącego jego dostawców lub kontrahentów (np. embargo). Okresy realizacji dostaw ustalone pomiędzy stronami ulegają przedłużeniu o czas występowania zakłócenia, a klient powinien zostać poinformowany o jego występowaniu w odpowiedni sposób. W przypadku zwłoki Sanyu przy dostawie produktu, klient ma prawo odstąpić od umowy wyłącznie jeżeli winę ponosi Sanyu oraz po upływie rozsądnego, dodatkowego terminu wyznaczonego przez klienta.

5. Przejęcie ryzyka

Przejęcie ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu na klienta następuje w chwili przekazania go do transportu pierwszemu przewoźnikowi lub z momentem opuszczenia magazynu celem wysyłki do klienta. W przypadku, gdyby dostawa

lub wysyłka zostały opóźnione z przyczyn leżących po stronie klienta, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi na klienta w dniu poinformowania go o gotowości produktu do dostawy lub wysyłki.

Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za ubezpieczenie produktu w czasie transportu, a Sanyu nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Jeżeli Sanyu poniosłby jakiegokolwiek koszty związane z ubezpieczeniem produktu za czas transportu, Sanyu jest uprawniony do żądania zwrotu poniesionych kosztów od klienta.

6. Odbiór

W przypadku zwłoki w odbiorze dostarczonych produktów przez klienta, Sanyu wyznacza klientowi odpowiedni, dodatkowy termin do odbioru z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. W razie odstąpienia od Umowy, Sanyu może się domagać od klienta naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania.

7. Zastrzeżenie prawa własności

Dostarczone produkty pozostają własnością Sanyu do chwili uiszczenia przez klienta w całości ceny wskazanej w umowie pomiędzy stronami lub potwierdzeniu zamówienia, a także wszelkich innych roszczeń Sanyu wynikających ze stosunków handlowych z klientem. Klient nie jest uprawniony do ustanawiania zastawu na dostarczonych produktach, do przenoszenia ich w formie zabezpieczenia lub do rozporządzania nimi w inny sposób mogący narazić Sanyu na utratę prawa własności. Klient niniejszym ceduje wszystkie wierzytelności przysługujące mu wobec osób trzecich w związku z odsprzedażą dostarczonych produktów, a Sanyu niniejszym akceptuje taką cesję. Klient zobowiązany jest do przekazywania Sanyu wszelkich informacji dotyczących dostarczonych produktów pozostających własnością Sanyu oraz roszczeń scedowanych na Sanyu na podstawie niniejszej umowy. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Sanyu o zajęciach lub roszczeniach stron trzecich względem dostarczonych produktów wraz z niezbędnymi dokumentami. Klient jest także zobowiązany do poinformowania strony trzeciej o zastrzeżeniu prawa własności przez Sanyu. W okresie zastrzeżenia własności klient zobowiązany jest traktować dostarczone produkty z należytą dbałością. W przypadku naruszenia przez klienta istotnych zobowiązań, m.in. zapłaty ceny sprzedaży, Sanyu może, niezależnie od innych przysługujących jej praw odebrać od klienta dostarczone produkty. Klient zobowiązany jest zapewnić Sanyu lub jej przedstawicielom natychmiastowy dostęp do produktów i pozostawić je do ich dyspozycji.

8. Rękojmia za fizyczne wady rzeczy

Sanyu jest odpowiedzialne wobec klienta jeżeli dany produkt ma wady fizyczne zgodnie z poniższymi postanowieniami, jakkolwiek szersza odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona, na co klient wyraża zgodę. Sanyu jest odpowiedzialne wobec klienta, jeżeli sprzedana rzecz ma wady fizyczne polegające na niezgodności ze specyfikacją techniczną, instrukcją obsługi lub inną dokumentacją załączoną przez Sanyu dot. danego produktu. Odpowiedzialność Sanyu z tytułu rękojmi za wady produktu jest wyłączona, jeżeli produkt nie spełnia szczególnych wymagań klienta lub nie posiada właściwości, które nie wynikają ze specyfikacji technicznej, instrukcji obsługi lub innych dokumentów dołączonych przez Sanyu do produktu, chyba że Sanyu potwierdził szczególne właściwości w formie pisemnej. Rękojmia za wady rzeczy stanowiących tzw. elementy bezpieczeństwa w rozumieniu dyrektywy 2006/42/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dn. 17 maja 2006r. w sprawie maszyn, zmieniająca dyrektywę 95/16/WE (przekształcenie) jest wyłączona, chyba, że Sanyu przekazał klientowi pisemne oświadczenie o objęciu rękojmi. Klient ma obowiązek zbadać starannie produkt w dacie jego wydania/dostarczenia oraz niezwłocznie zawiadomić Sanyu o wykrytych wadach, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi. Przedmiot umowy odebrany przez klienta bez zastrzeżeń uważa się za towar bez wad jawnych. W przypadku wykrycia wady ukrytej w czasie rękojmi, klient obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od jej wykrycia do zawiadomienia Sanyu pisemnie bądź za pomocą poczty elektronicznej o wykrytych wadach. Klient traci uprawnienia z rękojmi w szczególności jeżeli: produkt Sanyu został zamontowany/zainstalowany/uruchomiony nieprawidłowo, tj. niezgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do produktu lub też, jeżeli jest to wymagane z uwagi na rodzaj produktu został zamontowany/zainstalowany/uruchomiony przez osobę bez wymaganych uprawnień lub kwalifikacji; produkt Sanyu

był nieprawidłowo użytkowany, tj. niezgodnie ze wskazaniem zawartym w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do produktu; klient samodzielnie (lub zlecając osobom trzecim) i bez uzyskania zgody Sanyu – dokonał jakichkolwiek modyfikacji (w tym m.in. napraw lub przeróbek) produktu; klient samodzielnie (lub zlecając osobom trzecim) i bez uzyskania zgody Sanyu dokonał jakichkolwiek przeróbek produktu z użyciem elementów/części nieoryginalnych, tj. wyprodukowanych przez innego producenta niż produkt Sanyu.

Jeżeli Sanyu odpowiada za wystąpienie wady w przedmiocie umowy, Sanyu według własnego uznania w rozsądnym terminie powyższą wadę usuwa lub dostarcza nowy, wolny od wady produkt (dalej: działanie uzupełniające). Klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny wyłącznie, jeżeli działanie uzupełniające Sanyu będzie nieskuteczne oraz po wyznaczeniu Sanyu dodatkowego, odpowiedniego terminu do usunięcia wady lub dostarczenia nowego produktu. Jeżeli doprowadzenie produktu do zgodności z umową poprzez usunięcie wady lub dostarczenie nowego produktu wolnego od wad jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów lub koszty usunięcia wady / wymiany produktu przewyższyłyby cenę sprzedanego produktu, Sanyu poinformuje o tym klienta, który jest uprawniony w takiej sytuacji do odstąpienia od umowy lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny. W takim przypadku Sanyu dokona zwrotu ceny sprzedaży lub odpowiedniej jej części uiszczonych przez klienta. Uprawnienia klienta z tytułu rękojmi wygasają po upływie 12 miesięcy od wydania/dostarczenia produktu, z tym zastrzeżeniem, że uprawnienia z tytułu rękojmi na produkty lub ich części dostarczone / naprawione w ramach rękojmi wygasają w terminie przewidzianym dla pierwotnie dostarczonego produktu. Jeżeli przedmiotem zamówienia jest produkt używany, rękojmia za wady rzeczy jest wyłączona. Jeżeli w wyniku wymiany lub naprawy rzeczy powstaną jakiegokolwiek dodatkowe koszty, w szczególności koszty demontażu, dostarczenia rzeczy, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia rzeczy, Sanyu będzie zobowiązany do poniesienia tych kosztów wyłącznie, jeżeli zostało to uzgodnione z klientem w formie pisemnej. Odpowiedzialność Sanyu na podstawie art. 5611 kodeksu cywilnego jest wyłączona, tj. Sanyu nie jest odpowiedzialny za demontaż i ponowny montaż produktu, a klient dokonuje tych czynności na własny koszt i niebezpieczeństwo. Jeżeli Sanyu poniesie jakiegokolwiek koszty związane z rozpatrywaniem zgłoszenia wad produktu przez klienta, które okażą się bezzasadne, Sanyu jest uprawniony do obciążenia klienta poniesionymi kosztami (np. kosztami transportu produktu). W razie odstąpienia przez klienta od umowy, złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny, usunięcia wad produktu przez Sanyu lub dostarczenia przez Sanyu nowego produktu, zastosowanie art. 566 kodeksu cywilnego i żądanie naprawienia szkody przez Klienta jest wyłączone. Jeżeli Klient po spełnieniu warunków wskazanych w powyższych postanowieniach złoży Sanyu oświadczenie o obniżeniu ceny, obniżona cena wskazana przez klienta w oświadczeniu powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

9. Bezpieczeństwo

Klient zobowiązuje się użytkować produkt wyłącznie na zasadach określonych instrukcją obsługi, a także starannie instruować swoich klientów i pomocników w zakresie użytkowania i działania produktu. Na życzenie Sanyu klient zobowiązuje się przekazywać jej informacje o swoich doświadczeniach w związku z działaniem produktu. Sanyu jest zawsze gotowe wymienić bezpłatnie wszelkie umieszczone na produkcie wskazówki dotyczące bezpieczeństwa, które przestały być czytelne lub zostały zagubione. Koszty ich umieszczenia pokrywa klient. Sanyu ma swobodę w zakresie opracowania zamiennych wskazówek dotyczących bezpieczeństwa według własnego uznania. Jeżeli jest to zgodne z obowiązującymi przepisami, Sanyu dostarcza deklaracje zgodności za dodatkową opłatą i tylko jeżeli obowiązuje w stosunku do niej wymóg archiwizacji oryginałów. Powyższe postanowienia nie naruszają obowiązków Sanyu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10. Odpowiedzialność

Strony mogą dochodzić względem siebie należności lub odszkodowań, m.in. z tytułu szkody wyrządzonej w związku z wykonywaniem umowy wyłącznie na zasadach określonych poniżej. Niezależnie od reżimu odpowiedzialności, Sanyu ponosi odpowiedzialność wobec klienta wyłącznie za szkody spowodowane z winy umyślnej. Sanyu nie odpowiada w szczególności za zysk utracony przez klienta w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Sanyu Umowy; szkody pośrednie, będące konsekwencją niewłaściwego wykonania przez Sanyu przedmiotu umowy; szkody które nie wynikają z wadliwego wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności za szkody wynikające z normalnego zużycia lub zmian w produkcie dokonanych bez zgody Sanyu. Łączna odpowiedzialność Sanyu wobec klienta z tytułu wszelkich szkód, roszczeń i innych żądań mających związek bądź wynikających z zawartej umowy nie może w żadnym wypadku przekroczyć 100% ceny sprzedaży. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie znajdują zastosowania do bezwzględnie obowiązującej odpowiedzialności ustawowej.

11. Ochrona danych osobowych

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania i zabezpieczania danych oraz kontroli ich przetwarzania w oparciu o art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO).

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma **Sanyu Sobczak Spółka Jawna**
Dane administratora:
ul. Opolska 22
41-500 Chorzów
NIP 6272734558
Tel. +48 32 345 20 20
Fax. +48 32 345 20 53
info@sanyu.eu

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z realizacją umów handlowych, przeprowadzania rozliczeń finansowych, działań marketingowych.

Państwa dane możemy przekazywać: osobom upoważnionym przez nas – naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki, innym odbiorcom np. ubezpieczycielom, bankom, podmiotom świadczącym nam usługi audytowe, pomoc prawną, instytucjom, które z mocy prawa mogą żądać przekazania danych, Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania współpracy biznesowej, w czasie, przez który moglibyście Państwo wnieść reklamację lub pozew, a także w okresie, przez który zobowiązani jesteśmy do przetwarzania danych na podstawie ustaw podatkowych, w tym ustawy o podatku dochodowym oraz ustawy o podatku od towarów i usług,

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwo uznają, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy RODO.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy oraz realizacji umowy, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości nawiązania lub zakończenie stosunku cywilnoprawnego z Administratorem.

12. Klauzula poufności

Klient jest zobowiązany w trakcie obowiązywania umowy z Sanyu oraz bezterminowo po jej wygaśnięciu, do zachowania w tajemnicy oraz do nieprzekazywania, nieujawniania osobom trzecim i niewykorzystywania w innym celu niż do wykonywania umowy z Sanyu, informacji technicznych, technologicznych lub organizacyjnych, a także innych informacji posiadających wartość gospodarczą, dotyczących Sanyu i nieujawnionych do informacji publicznej. Naruszenie wskazanego powyżej obowiązku przez klienta będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji wskazany w art. 11 ust. 1 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. Nr 47, poz. 211 z późn. zm.).

13. Zastrzeżenie wykonania

Klient ma obowiązek przedstawić wszelkie informacje i dokumenty niezbędne w celu dokonania eksportu, przemieszczenia lub importu produktów. Umowa zostanie wykonana przez Sanyu pod warunkiem, że nie istnieją żadne przeszkody wynikające z obowiązujących przepisów prawa polskiego lub przepisów innego kraju z którym związane będzie wykonanie umowy, przepisów unijnych albo międzynarodowych przepisów dotyczących transakcji w handlu zagranicznym, albo mające miejsce w związku z embargiem lub innymi sankcjami.

14. Pozostałe postanowienia

Prawem właściwym dla niniejszych OWU i wszelkich umów pomiędzy stronami jest prawo polskie, z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG). Wszelkie spory wynikające z umów pomiędzy stronami lub z nimi związane podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd właściwy wg siedziby Sanyu. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWU, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, OWU wiąże w pozostałym zakresie, a umowa pomiędzy stronami jest ważna i skuteczna, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością czynności nie zostałaby dokonana.